

## COMMISSION DES USAGERS

### COMMISSION DES USAGERS

La Commission Des Usagers remplace la commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge (*loi du 4 mars 2002* relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé). Dans chaque établissement de santé est instituée une commission des relations avec les usagers, chargée d'assister toute personne qui s'estime victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement, et de lui indiquer les voies de conciliation et de recours dont elle dispose. S'il ne vous est pas donné entière satisfaction, vous pouvez écrire au directeur pour faire part de votre situation.

#### *Représentants des Usagers :*

Mme Élisabeth LEVET, (Association des Diabétiques du 41) ☎ 06 71 75 15 37

Mme Claudine BROUSSE (UDAF 41) ☎ 02 54 90 23 45

Mr Jean-Pierre AMIOT (Génération Mouvement) ☎ 02 47 05 43 39

Mme Monique Monnot (UDAF 41) ☎ 02 54 90 23 45

#### *Membres de Théraé, Centre Médical :*

Mme Elise CONTOUR, Présidente de la CDU

Mme le Docteur Stéphanie WENZLER, Médiateur médecin

Mme Bénédicte GOHIER, Médiateur non médecin

Mme Delphine AZARIAN, Secrétaire CDU

#### *Membres invités permanents :*

Mme Agathe PLUVIAUD, Gestion des Risques, Formation

Mme Florence Brunesseaux, Responsable Qualité